

Funkcionális részlegek működésének és eredményeinek optimalizálása

Felmérés a funkcionális részleg, jelenlegi állapotáról

<p>A kérdésekre adott válaszként, 1-10 skálán jelöld be, hogy a milyen szinten van az adott szempont.</p> <p>1. "nem jó"-nak értékeled - 10. "nagyon jó"-nak tartod</p>	<p>Milyen gyors változást, beavatkozást igényel a meglévő helyzet, a jelenlegi állapot alapján?</p>			
	<p>S.O.S. - azonnali</p>	<p>sürgős 1-2 hónapon belül</p>	<p>nem sürgős</p>	<p>nem szükséges</p>

A RÉSZLEGEK MŰKÖDÉSE					
1	Van olyan probléma a részlegen belül, amit sürgősen meg kell oldani?	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
2	Milyennek tartod, a részlegen belüli tisztaságot, rendet, a részleg felelőségéhez tartozó erőforrások meglétét, állapotát, rendeltetésszerű használatát, felhasználás indokoltságát? (ingatlan terület, épület részek, járművek, gépek, eszközök, szerszámok, fogyóanyagok, készletek, iratok ...)	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
3	Az alábbiak, mennyire rontják a részleg és ezen keresztül a cég működésének hatékonyságát? - anyagi károk - elvárnál alacsonyabb minőség - késedelmes teljesítés - vevői reklamáció és az ebből fakadó kártérítés, kényszerű árengedmény, megrendelés lemondás, vevővesztés, cég rossz hírének keltése - lehetőségek kihagyása, elvesztése - többletköltség keletkezése - alacsony teljesítmény - lassú, akadozó folyamatok - befejezetlen projektek - elfelejtett, rosszul elvégzett feladatok - részlegen belüli rossz szándékú erőforrás felhasználás - lopás, saját célra használat, munkaidő kihasználás, szándékosan alacsony teljesítmény ...	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
4	Mennyire egyértelműek a részleg határai, arra vonatkozóan, hogy mi tartozik a részleghez és mi nem? (eredmény elvárás, feladatok, erőforrások, átvételi és átadási pontok) Vannak határviták a részlegek között?	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
5	Mennyire megoldott, a folyamatban lévő ügyek nyilvántartása, haladásának követése, időben történő beavatkozás?	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
6	Mennyire vagy elégedett, a részlegen belüli feladatok, időre történő elvégzésével, a naprakészséggel, a végrehajtás minőségével?	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
7	Mennyire jól kihasználta, a részleg kapacitása? (Az alacsony kihasználtság és a tartós túlterhelés is káros)	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
8	Milyennek értékeled, a részlegen belüli együttműködést, mennyire erős a csapatszellem, mennyire dolgoznak jól együtt a kollégák?	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
4	Milyennek tartod a részlegen belüli és részlegek közötti információ ellátást és áramlást, digitális és fizikai dokumentumkezelést, kommunikációt?	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
5	Milyennek tartod a részleg digitális fejlettségi állapotát, a digitális lehetőségek kihasználását? (automatizálás, hatékonyságnövelés, könnyebb, pontosabb munkavégzés, pontosabb átláthatóság, sebesség és teljesítménynövelés)	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
6	Milyennek értékeled, a részlegen belüli együttélésből fakadó hangulatot, általános közérzetet? Mennyire közömbösek, ellenségesek, klikkesednek a dolgozók? Mennyi és milyen mélységű konfliktus keletkezik, mennyire vannak ezek eredményesen kezelve?	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
7	Milyennek értékeled, a részleg együttműködését más részlegekkel? Mennyire jól történik az részlegek közötti feladat és információ átadás - átvétel? Mit okoz ez, a részlegek dolgozói között?	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10

A kérdésekre adott válaszként, 1-10 skálán jelöld be, hogy a milyen szinten van az adott szempont. 1. "nem jó"-nak értékeled - 10. "nagyon jó"-nak tartod		Milyen gyors változást, beavatkozást igényel a meglévő helyzet, a jelenlegi állapot alapján?			
		S.O.S. - azonnali	sürgős 1-2 hónapon belül	nem sürgős	nem szükséges
A RÉSZLEG VEZETŐJE					
8	Mennyire alkalmas a részleg vezetője - szándék, hozzáértés és teljesítőképeség szempontjából - a céges célok, saját részlegére történő lebontására - a részleg rendszereinek fejlesztésére - a napi működés menedzselésére - a részlegben dolgozó emberek vezetésére, arra hogy kövessék - más részlegek, vezetőivel való együttműködésre?	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
9	Mennyire önálló, proaktív, mennyit kér segítséget, cégvezetőként milyen gyakran kényszerülsz beavatkozni?	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
10	Mennyire szervezi hatékonyan a saját munkarendjét, a részleg vezetésével kapcsolatos feladatait? (lemaradásban van - naprakész, túlterhelt, nem ér a feladatai végére, ígéretek és vállalások teljesítése)	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
11	Milyen állapotban van? (fizikai, energia, egészségi, összeszedettség, gondolkodás, érzelem, személyes teljesítmény, proaktivitás)	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
12	Vannak olyan mulasztásai, követ el olyan hibákat, amik miatt - a részlegben dolgozók nem egy irányba húznak - a részleg hatékonysága nem éri el, a kívánt / szükséges szintet - vevői kiszolgálás minősége sérül - a részleg, szűk keresztmetszetként akadályozza, a cég növekedését - nem tudják megtartani, a részlegbe felvett emberek - a cég szintű projektek nem indulnak el, lassan haladnak, megghiúsulnak - a csoporton belüli és csoportok közötti együttműködés hatékonysága romlik - belső és külső konfliktusok alakulnak ki, maradnak fenn, mérgesednek el	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
A RÉSZLEG DOLGOZÓI					
13	Milyen állapotban vannak a munkatársaid? Vannak olyan dolgozók a részlegben, akiket valamilyen szempontból fejleszteni kellene? (1. alacsony színvonal, több embert is - 10. mindenki magas szinten van, folyamatosan fejlődik)	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
14	Mennyire sürgős új dolgozót felvenni, meglévőt cserélni? Van olyan ember a részlegben, aki annyira problémás, hogy jobb lenne, ha nem lenne ott? Akár azért, mert nem való a cégbe, részlegbe, akár azért, mert nem állja meg a helyét a munkakörben? (képeség, szándék, teljesítmény, együttműködés, együttélés, viselkedés, kommunikáció, játszmák) Mennyire megoldott a helyettesítés? (1. van több is, akit azonnal el kellene küldeni - 10. mindenki rendben van)	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
15	Mekkora, a részlegen belüli dolgozók, teljesítményének szórása? Ezt hogyan tolerálják a többiek? A bérezésben megjelenik érdemi eltérésként, a legalacsonyabb és a legmagasabb teljesítmény közötti különbség?	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
16	Az új dolgozók felvétele, mennyire okoz nehézséget? Az új dolgozók beilleszkedése mennyire sikeres, milyen mértékben válnak be? A betanításuk mennyire hatékony, mennyi időt igényel, mennyi idő alatt térül meg a toborzásra és betanításra fordított költség?	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
Milyen hatással van a részleg működése Rád? A személyes időbeosztásodra, nyugalmadra, anyagi helyzetedre?		1 - 2 - 3 - 4	5 - 6	7-8	9-10
Melyik szempontok értékelésével, nem vagy elégedett? Melyik területekre adtad, a leggyengébb minősítést? Min kellene, nagyon gyorsan változtatnod?					
Funkcionális részlegek működésének és eredményeinek optimalizálása Tomán József - Vállalat vezetési stratégia - https://tomanjosef.hu/cegelemzes-reszleg					